

Ihre Bestellung von SmartHome  
Produkten der Mark-E

Ihre Bestellung			
Vorteilspakete		Einzelkomponenten	
Anzahl	Artikel	Anzahl	Artikel
<input type="checkbox"/>	<b>Mark-E SmartHome Starter</b> <b>299,00 €</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Zentrale</b> <b>189,00 €</b>
	1 Zentrale, 1 Tür-/Fenstersensor, 2 Heizkörperthermostate	<input type="checkbox"/>	<b>Tür-/Fenstersensor</b> <b>39,95 €</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Mark-E SmartHome Wärme</b> <b>349,00 €</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Bewegungsmelder (innen)</b> <b>75,95 €</b>
	1 Zentrale, 1 Tür-/Fensterkontakt, 2 Heizkörperthermostate, 1 Raumthermostat	<input type="checkbox"/>	<b>Heizkörperthermostat</b> <b>49,95 €</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Mark-E SmartHome Schutz</b> <b>319,00 €</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Zwischenstecker</b> <b>39,95 €</b>
	1 Zentrale, 1 Bewegungsmelder (innen), 1 Rauchmelder, 1 Wandsender	<input type="checkbox"/>	<b>Rauchmelder</b> <b>49,95 €</b>
		<input type="checkbox"/>	<b>Raumthermostat</b> <b>69,95 €</b>
		<input type="checkbox"/>	<b>Wandsender</b> <b>39,95 €</b>
		<input type="checkbox"/>	<b>Zwischenstecker (für Steckdose)</b> <b>39,95 €</b>

Persönliche Angaben

Kunde/Rechnungsanschrift\*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer\*

PLZ/Ort\*

Telefonnummer      Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

E-Mail Adresse

Nutzer (falls abweichend)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer\*

PLZ/Ort\*

Telefonnummer      Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

E-Mail Adresse

Daten wurden durch Vorlage des Ausweises verifiziert.

Nummer des Personalausweises: \_\_\_\_\_

Datenschutzhinweis und Bonitätsprüfung

Mark-E als Unternehmen im ENERVIE-Konzern erhebt und verarbeitet die zu Zwecken der Vertragsdurchführung und Vertragsabwicklung erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach der Datenschutzgrundverordnung, und setzt zur Erfüllung seiner vertragsgemäßen Pflichten auch beauftragte konzernverbundene und externe Dienstleister ein. Darüber hinaus verwendet Mark-E die personenbezogenen Daten bzgl. des Kunden rechtskonform für die postalische Werbung gegenüber dem Kunden für eigene Strom-, Gas-, Wasser- und Fernwärmeprodukte sowie eigene energienahe Dienstleistungen. Soweit eine Verwendung der vorgenannten personenbezogenen Daten für die postalische Werbung für vorgenannte eigene Produkte und Dienstleistungen der Mark-E nicht gewünscht ist, kann der Kunde dieser Verwendung für die Zukunft jederzeit widersprechen. Der Widerspruch ist zu richten an: Mark-E Aktiengesellschaft, Platz der Impulse 1, 58093 Hagen oder per E-Mail an: info@mark-e.de.

Bonitätsprüfung: Mark-E ist berechtigt, unter Beachtung des Datenschutzrechtes sowohl vor als auch nach Vertragsschluss eine Bonitätsprüfung des Kunden durch eine Wirtschaftsauskunftei (z. B. Creditreform) vorzunehmen.

Einwilligung in Werbung per Telefon und/oder E-Mail

Bitte informieren Sie mich über Ihre eigenen Strom-, Gas-, Wasser- und Fernwärmeprodukte sowie Ihre eigenen energienahen Dienstleistungen auch mittels  E-Mail  Telefon.

Ich bin damit einverstanden, dass Sie meine oben aufgeführte Telefonnummer sowie E-Mailadresse zu diesem Zweck speichern, verarbeiten und nutzen.

**Hinweis:** Die vorgenannte Einwilligungserklärung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an die Mark-E Aktiengesellschaft, Platz der Impulse 1, 58093 Hagen, oder senden Sie uns einfach kurz eine Mitteilung per E-Mail an info@mark-e.de.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Mark-E Aktiengesellschaft, Platz der Impulse 1, 58093 Hagen, 0800 123 1000, Fax 0800 123 1001, [privatkunden@mark-e.de](mailto:privatkunden@mark-e.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Auftragserteilung, Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ich beauftrage Mark-E mit der Lieferung an o.g. Anschrift sowie der Bereitstellung der entsprechenden Software für die Steuerung meiner SmartHome Produkte über eine Internet -bzw. Mobilfunk-Verbindung. Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für Smart Home-Produkte der Mark-E (kurz: AGB SmartHome).

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber

## Empfangsbestätigung

Ich habe die oben aufgeführte Ware erhalten und bitte um Zustellung der Rechnung an o.g. Rechnungsanschrift.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber



## Allgemeine Bedingungen für SmartHome-Produkte der Mark-E Aktiengesellschaft

### 1. Allgemeines/Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die die Mark-E Aktiengesellschaft mit Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB (Kunden) schließt.

### 2. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist der Erwerb technischer Produkte zur Automation und Steuerung von Haushaltstechnik und -geräten (SmartHome-Produkte der Mark-E).

### 3. Zustandekommen des Vertrages

3.1 Die Ausweisung der SmartHome Produkte auf unserer Homepage stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar.

3.2 Mit der Bestellung geben Kunden uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

3.3 Der Vertrag kommt erst mit der Annahme der Bestellung des Kunden durch uns zustande.

### 4. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: Mark-E Aktiengesellschaft (im Folgenden: Mark-E), Platz der Impulse 1, 58093 Hagen. Telefonnummer Kundenservice: 0800 123 1000 (Mo. - Fr. 7 - 20 Uhr, Sa. 8 - 13 Uhr), E-Mail: [smarthome@mark-e.de](mailto:smarthome@mark-e.de)

### 5. Lieferung

Die Lieferung der Waren erfolgt ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

### 6. Verfügbarkeit

Sollte sich nach Vertragsschluss herausstellen, dass das bestellte Produkt aus von der Mark-E nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr verfügbar ist, kann die Mark-E vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird die Mark-E den Kunden unverzüglich informieren und dem Kunden zugleich, sofern möglich, ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anbieten. Sofern kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, werden bereits vom Kunden geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.

### 7. Preise und Rechnungsstellung

7.1 Der Kunde ist zur Zahlung des vereinbarten Brutto-Kaufpreises (inkl. Umsatzsteuer) verpflichtet.

7.2 Der Rechnungsbetrag muss innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung beim Kunden auf dem Konto der Mark-E eingehen. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Eingang des Rechnungsbetrages auf dem Konto der Mark-E maßgeblich. Zahlungen sind auf eines der in der Rechnung angegebenen Konten der Mark-E unter Angabe der Rechnungsnummer und des Verwendungszweckes

SmartHome zu entrichten:

HypoVereinsbank Member of UniCredit Bank AG

IBAN: DE54 3022 0190 0018 8867 23

BIC: HYVEDEMM414

Sparkasse HagenHerdecke

IBAN: DE36 4505 0001 0100 0239 75

BIC: WELADE3HXXX

### 8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Mark-E.

### 9. Gewährleistungsansprüche

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Vorschriften.

### 10. Haftung/-ausschluss

10.1 Die Haftung der Mark-E ist beschränkt auf Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unserer Erfüllungsgehilfen unter Ausschluss sonstiger Vermögensschäden beruhen.

10.2 Mark-E haftet im Falle einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung nur bei solchen vertragswesentlichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Mark-E haftet hierbei jedoch begrenzt auf den bei Vertragsschluss voraussehbaren, vertragstypischen Schaden.

10.3 Mark-E Aktiengesellschaft hat Lieferverzögerungen und Leistungsstörungen aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt nicht zu vertreten.

### 11. Nutzungseinschränkungen

11.1 Zur Inbetriebnahme der Mark-E SmartHome Geräte ist eine Internetverbindung erforderlich, die der Kunde auf eigene Veranlassung und Rechnung bereitzuhalten hat.

11.2 Für die Konfiguration und Durchführung der Steuerung der Mark-E SmartHome-Geräte erhält der Kunde Zugang zu einer Onlineapplikation ([www.startsmarthome.de](http://www.startsmarthome.de)). Die Verwendung des Portals sowie der zugehörigen Smartphone-App erfolgt gemäß der Nutzungsbedingungen des unter der Domain [www.startsmarthome.de](http://www.startsmarthome.de) im Impressum genannten Betreibers des Portals.

11.3 Die Funktionsfähigkeit der Mark-E SmartHome Geräte kann durch bauliche Besonderheiten des Einsatzortes (z.B. Wohnung, Haus, etc.) eingeschränkt sein.

11.4 Die Mark-E SmartHome Geräte sind zur Steuerung gesundheitsrelevanter oder medizinischer Geräte nicht geeignet. Thermische Geräte (z.B. Kaffeeautomat, Bügel-eisen, Toaster, u. ä.) sollten nicht unbeaufsichtigt geschaltet werden. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der dem jeweiligen Produkt beigelegten Bedienungsanleitung.

## **12. Hinweise nach dem Batteriegesetz (BattG.)**

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien und Akkus ist die Mark-E als Händler gemäß Batteriegesetz (BattG.) verpflichtet, die Kunden auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Der Kunde ist gesetzlich verpflichtet, Akkus und Batterien zurückzugeben. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die die Umwelt oder die Gesundheit schädigen können. Als Endverbraucher kann der Kunde Batterien und Akkus aus dem Sortiment der Mark-E in einer der Verkaufsstellen der Mark-E unentgeltlich zurückgeben. Der Kunde kann diese aber auch ausreichend frankiert per Post an die Mark-E Aktiengesellschaft, Platz der Impulse 1, 58093 Hagen zurücksenden. Mark-E wird sie dann für den Kunden unentgeltlich entsorgen. Der Kunde kann Akkus und Batterien ebenfalls in einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort zurückgeben. Batterien und Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol des jeweiligen Schadstoffes (z. B. „Cd“ für Cadmium, „Hg“ für Quecksilber) gekennzeichnet.

## **12. Kontakt/Beschwerden**

Für kaufmännische Fragen, Reklamationen und Beanstandungen erreichen Sie unseren Kundenservice unter der Telefonnummer 0800 123 1000 (Mo. - Fr. 7 - 20 Uhr, Sa. 8 - 13 Uhr). E-Mail: [smarthome@mark-e.de](mailto:smarthome@mark-e.de). Ferner können Sie unseren Kundenservice vor Ort nutzen. Anschriften und Öffnungszeiten der Mark-E Foren sind im Internet unter [www.mark-e.de](http://www.mark-e.de) veröffentlicht.

## Muster-Widerruf

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Mark-E  
Aktiengesellschaft  
Platz der Impulse 1  
58093 Hagen

Fax 0800. 123 1001  
privatkunden@mark-e.de

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*.

\_\_\_\_\_  
Bestellt am\*/erhalten am

\_\_\_\_\_  
Name des Verbrauchers/der Verbraucher

\_\_\_\_\_  
Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucher

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucher

\*Unzutreffendes bitte streichen